



1. DATOS BÁSICOS DEL TFG:

Título: Implementación de un sistema de control de la calidad basado en ISO 9001 en una empresa

Descripción general (resumen y metodología):

El objetivo es describir someramente el sector industrial del ámbito geográfico local, concretando en una empresa representativa, para implementar o evaluar un sistema de control de la calidad. Se trata de reducir los defectuosos y cumplir la norma ISO 9001. Se utilizarán las técnicas del Control estadístico de procesos, el análisis modal de fallos, el cálculo de Cp y efectos así como el gráfico de Ishikawa. Se buscará mejorar las tasas de defectos (antes/después) y los tiempos de espera.

Tipología: Estudio de casos, teóricos o prácticos, relacionados con la temática del Grado.

Objetivos planteados:

Véase apartado anterior

Bibliografía básica:

AENOR (Asociación Española de Normalización). (2015). UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Madrid: AENOR.

Certificación. Marcas de conformidad. AENOR. <https://www.aenor.es/>

Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). Managing for Quality and Performance Excellence (11th ed.). Cengage Learning.

Familia de normas ISO 9000. Calidad. http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO_9000_2005.pdf

Hoyle, D. (2017). ISO 9000 Quality Systems Handbook – Updated for the ISO 9001:2015 Standard (7th ed.). Routledge.

ISO (International Organization for Standardization). (2015). ISO 9001:2015 Quality management systems — Requirements. Geneva, Switzerland: ISO.

Normalización y familia de normas ISO 9001. <http://www.iso.org/>

Recomendaciones y orientaciones para el estudiante:

Es conveniente, no necesario, haber cursado la asignatura Control y diseño estadístico en la empresa (Grado de Estadística).

Plazas: 1

2. DATOS DEL TUTOR/A:

Nombre y apellidos: ESTEBAN NAVARRETE ÁLVAREZ

Ámbito de conocimiento/Departamento: ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

Correo electrónico: estebang@ugr.es

3. COTUTOR/A DE LA UGR (en su caso):

Nombre y apellidos:

Ámbito de conocimiento/Departamento:

Correo electrónico:

4. COTUTOR/A EXTERNO/A (en su caso):

Nombre y apellidos:

Correo electrónico:

Nombre de la empresa o institución:

Dirección postal:

Puesto del tutor en la empresa o institución:

Centro de convenio Externo:

5. DATOS DEL ESTUDIANTE:

Nombre y apellidos:

Correo electrónico: